

- 1、添加应用
- 2、SDK开发平台中的相关设置
- 3、EMM添加版本包
- 4、总结出出现过的因操作导致的问题 * 下载pdf版*

App版本升级的问题排查指南

写在前面：要实现App版本升级的功能，需要SDK开发平台、EMM平台两个产品平台配合完成，由于步骤较多，排查版本也主要按照流程来写，请大家排查时一步一步排查，并且仔细阅读，只要写出的都是可能会出现错误的地方，请务必仔细！

1. 添加应用

- 1.1、在SDK开发平台中创建应用1，自动生成或手动输入APPID，开发完成后需要实现版本升级功能时，见下一步
- 1.2、在EMM-应用列表-添加应用
- 首先：EMM中添加应用类型必须是AppCanNative 类型应用（否则不能进行版本升级）
- 其次：EMM中添加应用时填写的AppID和key必须和SDK开发平台中的AppID和KEY一致,如不一致则修改EMM中的ID和KEY，或重新创建应用
- 说明：MMS平台和EMM中的规则一致。

2. SDK开发平台中的相关设置

在SDK开发平台中生成的安装包，必须保证与EMM是互通的，需要进行相关的设置，设置有：

** 2.1、开关设置 **

- SDK打包服务器-版本管理-hybrid打包-开关设置-启动上报地址 ** *- 启动上报地址是用来和EMM平台进行互通，需要填写匹配的EMM平台地址方可，由于EMM平台的版本和每个客户的部署环境不一样，启动上报地址都是不同的，举例说明：

- 客户甲有三套EMM环境，分别是生产环境A、测试环境B、开发环境C；
- 每套环境的部署文档中有关于绑定SDK开关设置说明，如要实现生产环境A上的版本升级，则按照生成环境A部署文档中的绑定SDK开关进行填写，如果实现测试环境B上的版本升级，则按照测试环境B部署文档的绑定SDK开关进行填写。

- 下图为简单例子，最终以部署文档中为准，每个环境均不一样，请不要直接复制此地址。

1、绑定SDK开关设置（注意大小写）	
启动上报接口地址：（两种情况）	https://192.168.1.1/appIn/
启动上报接口地址：（两种情况）	https://192.168.1.1/v4/
推送绑定接口地址：	https://192.168.1.1/gateway/
数据统计接口地址：	https://192.168.1.1/analyIn/4.0/service/
android推送地址：	192.168.1.1:1883
内容管理接口地址：	https://192.168.1.1/mcmIn/

- 特殊情况；
- MMS平台启动上报地址：MMS服务器的IP/MMS，或可查看交付的部署文档启动上报地址

2.2. 插件选择

上图中启动上报接口地址有两种情况，这两种启动上报接口地址对应使用的插件版本会有区别，请注意。

情况一： https://192.168.1.1/appIn/

解释： appIn是指EMM平台对外的接口版本，注意字母大小写

此时对应的插件版本格式为： **uexXXX-1.1.11.XX**（关键在红色字体的部分，是**两位数字**）

uexEMM：实现应用版本更新升级、统计分析功能，参考版本号uexEMM-3.1.38.1

uexAppStoreMgr：应用商店功能使用的插件，参考版本号uexAppStoreMgr-3.1.50

具体项目使用中请下载最新的对应版本,插件下载地址：[点击此处](http://plugin.appcan.cn/download/Enterprise-API(EMM&MMS)/APPIN%20%203.x/)
http://plugin.appcan.cn/download/Enterprise-API(EMM&MMS)/APPIN%20%203.x/

开关配置参考：

应用管理->应用列表->移动门户版本管理->hybrid打包

图标设置 状态栏设置 启动页设置 引擎选择 插件选择 开关设置 证书管理 云端打包

启动上报接口：
配置应用数据上报的接口，上报一些运营数据，便于分析统计。

应用开关 是否需要检测应用开关。

失联控制 应用失联后强制退出

校验签名 应用安装包的完整性

版本升级 通过AppCan管理后台管理应用的升级功能。

<input checked="" type="checkbox"/> 在线参数	通过AppCan管理后台配置应用的自定义参数。
<input checked="" type="checkbox"/> 推送开关	可以通过AppCan管理后台控制应用的推送开关。
推送绑定接口：	<input type="text" value="https://emmdemo.appcan.cn/gateway/"/> 配置此接口用于推送时绑定用户。
Android推送接口：	<input type="text" value="emmdemo.appcan.cn:1883"/> 可配置Android推送接口。
<input checked="" type="checkbox"/> 数据统计	通过AppCan管理后台管理应用统计数据
数据统计接口：	<input type="text" value="emmdemo.appcan.cn/analyIn/4.0/service/"/> 配置此接口用于收集运营需要的统计数据。
<input checked="" type="checkbox"/> 设备管理	通过AppCan管理后台进行设备管理
设备管理接口：	<input type="text" value="https://emmdemo.appcan.cn/"/> 配置设备管理数据接口。
<input checked="" type="checkbox"/> 内容管理	通过AppCan管理后台进行内容管理
<input checked="" type="checkbox"/> 内容管理	通过AppCan管理后台进行内容管理
内容管理接口：	<input type="text" value="http://emmdemo.appcan.cn:8080/mcmln/"/> 配置内容管理数据接口。
<input checked="" type="checkbox"/> 高级设置	
<input type="checkbox"/> 越狱监测	检测手机是否越狱，可以控制应用能否在越狱机上使用
<input checked="" type="checkbox"/> 增量更新	应用支持补丁更新
<input type="checkbox"/> 应用商店	通过AppCan应用门户分发应用
<input type="checkbox"/> 后端服务	通过AppCan Mbaas获取后端服务
<input type="checkbox"/> 即时通讯	启用AppCan即时通讯服务
<input type="checkbox"/> 协同开发	对AppCan协同开发系统完成任务创建Bug上报等能力
<input type="checkbox"/> 离线登录	支持非联网时应用本地离线登录
<input type="checkbox"/> 企业标识	对接AppCan云服务多租户场景下的企业标识
<input type="checkbox"/> 证书校验	配置移动端校验服务端证书的合法性
<input type="checkbox"/> 沙箱存储	配置Android应用数据存储在应用沙箱中,默认SD卡
<input type="checkbox"/> 本地证书	配置应用获取本地证书
<input checked="" type="button" value="确定"/>	

情况二：<https://192.168.1.1/v4/>

- 解释：**v4**是指EMM平台对外的接口版本，注意字母大小写
- 此时对应的插件版本格式为：**uexXXX-1.1.111.XX**（关键在红色字体的部分，是三位数字）
- **uexEMM**：实现应用版本更新升级，参考版本号uexEMM_3.1.106.6
- **uexDataAnalysis**：实现应用上的各类统计分析功能，参考版本号uexAppStoreMgr_3.1.100
- **uexAppStoreMgr**：应用商店功能使用的插件，参考版本号uexDataAnalysis-3.1.107.3

具体项目使用中请下载最新的对应版本,插件下载地址：[点击此处](http://plugin.appcan.cn/download/Enterprise-API(EMM&MMS)/V4%20/)
[http://plugin.appcan.cn/download/Enterprise-API\(EMM&MMS\)/V4%20/](http://plugin.appcan.cn/download/Enterprise-API(EMM&MMS)/V4%20/)

开关配置参考：

应用管理 -> 应用管理 -> 主应用版本管理 -> hybrid打包	
图标设置	状态栏设置
启动页设置	引擎选择
插件选择	开关设置
证书管理	云端打包
启动上报接口：	<input type="text" value="https://g.appcan.cn/v4/"/> 配置应用数据上报的接口，上报一些运营数据，便于分析统计。
<input checked="" type="checkbox"/> 应用开关	是否需要检测应用开关。
<input type="checkbox"/> 失联控制	应用失联后强制退出
<input type="checkbox"/> 校验签名	应用安装包的完整性
<input checked="" type="checkbox"/> 版本升级	通过AppCan管理后台管理应用的升级功能。
<input type="checkbox"/> 在线参数	通过AppCan管理后台配置应用的自定义参数。
<input checked="" type="checkbox"/> 推送开关	可以通过AppCan管理后台控制应用的推送开关。
推送绑定接口：	<input type="text" value="https://g.appcan.cn/gateway/"/> 配置此接口用于推送时绑定用户。
Android推送接口：	<input type="text" value="g.appcan.cn:1883"/> 可配置Android推送接口。
<input checked="" type="checkbox"/> 数据统计	通过AppCan管理后台管理应用统计数据
数据统计接口：	<input type="text" value="https://g.appcan.cn/analyIn/4.0/service/"/>

配置此接口用于收集运营需要的统计数据。

- 设备管理 通过AppCan管理后台进行设备管理
- 内容管理 通过AppCan管理后台进行内容管理
- 高级设置

应用管理 -> 应用管理 -> 主应用版本管理 -> hybrid打包

图标设置 状态栏设置 启动页设置 引擎选择 插件选择 开关设置 证书管理 云端打包

- 高级设置
 - 越狱监测 检测手机是否越狱，可以控制应用能否在越狱机上使用
 - 增量更新 应用支持补丁更新
- 应用商店 通过AppCan应用门户分发应用
商店接口：
配置商店(StoreIn)服务接口地址。
- 后端服务 通过AppCan Mbaas获取后端服务
- 即时通讯 启用AppCan即时通讯服务
- 协同开发 对AppCan协同开发系统完成任务创建Bug上报等能力
- 离线登录 支持非联网时应用本地离线登录
- 企业标识 对接AppCan云服务多租户场景下的企业标识
企业标识：
指定移动端绑定的企业简称
- 证书校验 配置移动端校验服务端证书的合法性
- 沙箱存储 配置Android应用数据存储应用沙箱中,默认SD卡
- 本地证书 配置应用获取本地证书

确定

情况三：MMS平台 <https://192.168.1.112/mms>（EMM平台则忽略此步骤）

- 版本更新升级功能必须用到的插件是 `uexDataAnalysis`，参考插件版本是：
- `uexDataAnalysis_android-3.0.25`、`uexDataAnalysis_iOS_3.0.10`
- 如不是这两个版本请先上传插件版本，重新打包测试
- 截止到2017.3.29日可用的引擎是4.0引擎，不能使用4.1引擎

具体项目使用中请下载最新的对应版本,插件下载地址：[点击此](http://plugin.appcan.cn/download/Enterprise-Api(EMM&MMS)/APPIN%20%203.x/)
处[http://plugin.appcan.cn/download/Enterprise-Api\(EMM&MMS\)/APPIN%20%203.x/](http://plugin.appcan.cn/download/Enterprise-Api(EMM&MMS)/APPIN%20%203.x/)

应用管理 -> 应用开发 -> 主应用版本管理 -> hybrid打包

图标设置 状态栏设置 启动页设置 引擎选择 插件选择 开关设置 证书管理 云端打包

启动上报接口：
配置应用数据上报的接口，上报一些运营数据，便于分析统计。

- 应用开关 是否需要检测应用开关。
- 失联控制 应用失联后强制退出
- 校验签名 应用安装包的完整性
- 版本升级 通过AppCan管理后台管理应用的升级功能。
- 在线参数 通过AppCan管理后台配置应用的自定义参数。
- 推送开关 可以通过AppCan管理后台控制应用的推送开关。
- 数据统计 通过AppCan管理后台管理应用统计数据

3. EMM添加版本包

- 操作步骤：登录EMM->应用列表->A应用->管理面板->版本升级->添加版本->添加包
- 根据操作步骤分别说明每个地方的重点。
- 在SDK移动应用开发平台，生成安装包00.00.0001后，需上传到EMM平台进行版本升级，在EMM平台->添加版本，版本号是：00.00（此版本号需要与00.00.0001的前四位一致），确定->添加包

	版本号	描述	操作
1	<input checked="" type="checkbox"/> 00.00		添加包 删除包

3.1. 版本号

默认把大版本号即前四位00.00带过来，直接在后面补齐小版本号，不要修改前面四位版本号。最终格式为00.00.0000的形式，此版本号要与上传安装包的版本号完全一致，否则会有问题。

3.2. 灰度发布

如无需求可不选，在局部测试时可用，具体见使用手册（产品购买交付时已提供）。

3.3. 选择渠道

SDK中开发平台->云端打包->渠道号 和EMM上传包时选择的渠道号一致。

EMM中默认的渠道号是0000，如果不选默认渠道也是0000；

SDK云端打包页面默认渠道是空，没有选择默认是0000，与EMM中默认的0000匹配。

3.4. 平台

必须选择某一个平台，android、iPhone不能同时选择，选择平台后对上传的安装包必须是与平台匹配的

3.5. 安装包类型

全量包即APK或IPA格式

补丁包也称增量包（zip包），包含变动的widget文件（.html.css.img等文件），和config.xml文件。

- 温馨提示：
 - （1）压缩的增量zip包config.xml文件为第一级目录，包括你的项目源码文件，否则上传报错。
 - （2）config.xml文件中应用Appid需要和低版本全量包一致，版本号需要递增一个版本号，则上传报错，例如下面：



```
1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8" standalone="no"?>
2 <widget appId="(11394363)" version="(01.01.0000)" channelCode="000" viewmode="application" widgetId="" width="320">
3   <name>Demo</name>
4   <description/>
5   <icon src="icon.png"/>
6   <license href=""/>
7   <content encoding="utf-8" src="index.html"/>
8   <updateurl/>
9   <logserverip>192.168.1.156</logserverip>
10  <showmyspace>>false</showmyspace>
11  <obfuscation>>true</obfuscation>
12  <debug>>true</debug>
13 </widget>
14
```

3.6. 安装包类型、强制升级、升级确认之间的关系是：

- 全量包->强制升级-必须有升级确认，在手机上的提示是“是否升级”提示框按钮，升级或退出应用
- 全量包->不强制升级-有升级提示，在手机上的提示是“是否升级”提示框按钮，升级或取消
- 全量包->不强制升级-无升级确认，在手机上的无提示
- 补丁包->强制升级-有升级确认，在手机上的提示是“是否升级”提示框按钮，升级或退出应用
- 补丁包->不强制升级-有升级提示，在手机上的提示是“是否升级”提示框按钮，升级或取消
- 补丁包->强制升级-无升级确认，启动应用后APP直接更新版本
- 补丁包->不强制升级-无升级确认，在手机上的无提示

3.7. 上传应用

通过安装包上传应用：直接上传Android或IOS的安装包文件，如apk或IPA

通过下载地址上传应用：

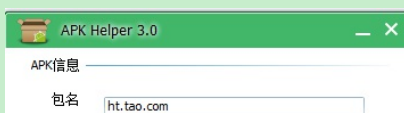
android下载地址：下载的apk地址，例如：

http://192.168.1.113:8888/output/sdk10098/00.00.0010/0000/android/sdk10098_android_00.00.0010_0000_3289_0.apk

- IOS下载地址：企业证书生成的安装包，则下载地址为：itsm:// 发布证书生成的安装包，则下载地址为appstore上的下载地址，复制粘贴
3.8. 包名/启动路径

Android平台包名/启动路径

必填，填写格式例如：ht.tao.com，使用apkhelper_3.0.2014.1126工具检测android安装包包名（apkhelper_3.0下载链接：<http://pan.baidu.com/s/1qYdMaGc> 密码：oddj），下载后解压、安装、运行，将安装包拖到apkhelper_3.0中，即可看到包名，如下：ht.tao.com



名称

证书MD5

版本号

内部版本号

Min.SDK 114 x 114

权限要求

文件信息

文件名

MD5

大小

其他

窗体置质 

iOS平台包名/启动路径

必填，填写格式为：**AppID: //**（AppID即创建应用的AppID）

*Bundle-identifier *

填写生成该版本安装包时选择的IOS证书apldS，例如：

应用管理 -> 应用开发 -> 项目插件测试版本管理 -> hybrid打包

图标设置 | 状态栏设置 | 启动页设置 | 引擎选择 | 插件选择 | 开关设置 | 证书管理 | 云端打包

证书类型： iOS企业证书 iOS发布证书 Android证书

App IDs:

发布到AppStore上的应用都有一个App ID。 [查看如何申请AppID](#)

distribution.p12: 浏览

distribution.p12文件就是您导出的发布证书。 [查看如何导出证书](#)

certificate password:

certificate password 是您导出发布证书时填写的密码。 [查看p12文件添加密码](#)

distribution.mobileprovision: 浏览

distribution.mobileprovision生成的发布文件

URL:

添加升级包

版本号: *

版本号格式为00.00.0000,默认填充大版本号,请勿修改!

灰度发布:

选择渠道:

平台: Android iPhone iPad PC

安装包类型: 全量包 补丁包

强制升级: 是 否

升级确认: 是

上传应用: 安装包 下载地址

包名/启动路径: *

不超过85字符

bundle-identifier: *

不超过50字符

升级提示语:

原则上只要保证以上各个步骤及对应关系正确无误，则可以实现版本更新，如确保个步骤无误，则提供EMM报错日志和低版本安装包，以便复现问题。

4. 总结出现过的因操作导致的问题

1、在SDK开发平台中的APPID是和EMM创建的应用或门户APPID不一致，启动应用无升级提示

2、在EMM中创建的应用类型不是AppCanNative 类型应用，启动应用时无升级提示

3、启动上报接口地址填写不正确，导致的更新无提示

- 例如：只填写EMM的IP地址
- 例如，地址中增加了端口号，或者填写错误的端口号

- 例如：IP地址填写错误
- 例如：应该是IP/appin, 填写成IP/V4
- 例如：APPIN或V4的大小写和部署文档不一致

4、插件选择不正确，导致的更新无提示

- 例如：uexEMM插件版本太低，请到插件下载地址中下载最新的版本
- 例如：uexEMM版本使用不对，应该用uexEMM_3.1.106.6, 但是使用uexEMM_3.1.50类型，请跟进上述描述找到匹配的插件版本
- 例如：引擎版本太低，请更新引擎版本
- 例如：选择插件后没有重新打包

5、安装包版本号不一致导致，导致版本升级失败

- 升级时版本号要高于安装在手机上的版本号，如手机上安装版本号是01版本，打包02版本，EMM中添加应用时，填写版本号是03版本，则会出现的问题是：手机端会一直提示升级，原因是升级完成后手机端的实际版本是02，但是检测到的EMM版本是03，还会继续提示升级，陷入死循环~~~

6、渠道号不一致，导致版本升级失败

例如：SDK打包时选择渠道号1111，则在EMM中必须先添加1111渠道，并且添加包时选择1111的渠道添加包，需要升级的先版本安装包中渠道号也必须是1111，添加新版包时也必须1111的渠道号。

- 注意：三个地方的渠道号，任何一个不一致，都不会正常升级。

7、上传的安装包有问题，无法安装或者无法下载，导致升级失败

8、安装包下载地址填写错误，导致升级失败

9、包名或启动路径填写不正确，导致升级失败

10、特殊设备上出现的特殊情况，如Android系统7以上设备版本更新失败，则更新uexEMM(Android)插件版本即可解决问题