- 1、添加应用
- 2、SDK开发平台中的相关设置
- 3、EMM添加版本包
- 4、总结出现过的因操作导致的问题*下载pdf版*

App版本升级的问题排查指南

写在前面:要实现App版本升级的功能,需要SDK开发平台、EMM平台两个产品平台配 合完成,由于步骤较多,排查版本也主要按照流程来写,请大家排查时一步一步排查, 并且仔细阅读,只要写出的都是可能会出现错误的地方,请务必仔细!

1、添加应用

- 1.1、在SDK开发平台中创建应用1,自动生成或手动输入APPID,开发完成后需要实现版本升级功能时,见下一步
- 1.2、在EMM-应用列表-添加应用
- 首先: EMM中添加应用类型必须是AppCanNative 类型应用(否则不能进行版本 升级)
- 其次: EMM中添加应用时填写的AppID和key必须和SDK开发平台中的AppID和 KEY一致,如不一致则修改EMM中的ID和KEY,或重新创建应用
- 说明: MMS平台和EMM中的规则一致。

2、SDK开发平台中的相关设置

在SDK开发平台中生成的安装包,必须保证与EMM是互通的,需要进行相关的设置,设置有:

** 2.1、开关设置**

- SDK打包服务器-版本管理-hybrid打包-开关设置-启动上报地址 ** ** 启动上报地 址是用来和EMM平台进行互通,需要填写匹配的EMM平台地址方可,由于EMM平 台的版本和每个客户的部署环境不一样,启动上报地址都是不同的,举例说明:

- 客户甲有三套EMM环境,分别是生产环境A、测试环境B、开发环境C;
- 每套环境的部署文档中有关于绑定SDK开关设置说明,如要实现生产环境A上的 版本升级,则按照生成环境A部署文档中的绑定SDK开关进行填写,如果实现测 试环境B上的版本升级,则按照测试环境B部署文档的绑定SDK开关进行填写。

- 下图为为简单例子,最终以部署文档中为准,每个环境均不一样,请不要直接复制此地址。

1、绑定SDK开关设置(注意大小写)	
启动上报接口地址: (两种情况)	https://192.168.1.1/appIn/
启动上报接口地址: (两种情况)	https://192.168.1.1/v4/
推送绑定接口地址:	https://192.168.1.1/gateway/
数据统计接口地址:	https://192.168.1.1/analyIn/4.0/service/
android推送地址:	192.168.1.1:1883
内容管理接口地址:	https://192.168.1.1/mcmIn/

- 特殊情况;
- MMS平台启动上报地址: MMS服务器的IP/MMS,或可查看交付的部署文档启动 上报地址

2.2、插件选择

上图中启动上报接口地址有两种情况,这两种启动上报接口地址对应使用的插件版本会 有区别,请注意。

情况一: https://192.168.1.1/appIn/

解释: appln是指EMM平台对外的接口版本,注意字母大小写

此时对应的插件版本格式为: uexXXX-1.1.11.XX (关键在红色字体的部分,是两位 数字)

uexEMM: 实现应用版本更新升级、统计分析功能,参考版本号uexEMM-3.1.38.1

uexAppStoreMgr: 应用商店功能使用的插件,参考版本号uexAppStoreMgr-3.1.50

具体项目使用中请下载最新的对应版本,插件下载地址: 点击此处 http://plugin.appcan.cn/download/Enterprise-Api(EMM&MMS)/APPIN%20%203.x/

开关配置参考:

🔁 应用管理-> 应用	相列表 ->移动门户版本管理->hybrid打包
图标设置 状态	站在设置 启动页设置 引擎选择 插件选择 开关设置 证书管理 云端打包
启动上报接口:	https://emmdemo.appcan.cn/appIn/ 配置应用数据上报的接口,上报一些运营数据,便于分析统计。
☑ 应用开关	是否需要检测应用开关。
□失联控制	应用失戰后强制退出
□ 校验签名	应用安装包的完整性
■版本升级	通过AppCan管理后台管理应用的升级功能。

東美井夫 可以通过AppCan管理后给钱物应用的推送开关、 推送期定期日: https://enmdemo.appcan.cn/gateway/	≤ 仕钱参数	迪过AppCan由理归古能直应用的白花义参数。
	☑ 推送开关	可以通过AppCan管理后台控制应用的推送开关。
配置此境口用于推送时期定用户。 Android推送接口。 配面型Android推送接口。 激励条计 通过AppCan管理后告管理应用统计数据 数環境计提: mmdemo.appcan.cn/analyLo/4.0/service/ 配置此接口用于依集运管理要的统计数据。 ② 绘簧管理 通过AppCan管理后告进行设备管理 设备管理 通过AppCan管理后告进行设备管理 设备管理 通过AppCan管理后告进行内容管理 内容管理 通过AppCan管理后告进行内容管理 「 諸根求监》 回找参照了的工具合品 应用句话 通过AppCan应用门户分发应用 面前 通过AppCan协制订单结系统 回时通讯 启用AppCan即时通讯服务 回时通讯 过为PCan协同开发系统 面前 过该和中Can动局开发系统 小局 式後本内Can动局开发系统 公司	推送绑定接口	https://emmdemo.appcan.cn/gateway/
Android推进课1: emmdemo.appcan.cn.1883 可配置Android推进课1, 通过AppCan管理后台管理应用统计数据 家媒統计理1: mmdemo.appcan.cn/apj(n/4.0/service/ 配置进度目前支援重要的统计数据, ② 设备管理 通过AppCan管理后台进行设备管理 设备管理 通过AppCan管理后台进行设备管理 设备管理 通过AppCan管理后台进行改容管理 ③ 内容管理 通过AppCan管理后台进行内容管理 ● 内容管理 通过AppCan营理后台进行内容管理 ● 内容管理 通过AppCan使用意告进行内容管理 ● 体数监测 检测手机量内容管理数据接口 ● 体数监测 管理内容管理数据接口 ● 体用店 通过AppCan应用门户分发应用 ● 应用商店 通过AppCan应用门户分发应用 ● 加利和 声用AppCan即时通讯服务 ● 时用 过AppCan党网站用地离线登录 ● 如用行 对具AppCan党员等相户场景下的企业标识 ● 如用存 时提表和proid使用的最近的景		配置此接口用于推送时绑定用户。
可配置Android推送接口。 可配置Android推送接口。 可配置Android推送接口。 通过AppCan管理后台管理应用统计数据 数据统计据 ************************************	Android推送接口	emmdemo.appcan.cn:1883
② 数据统计 通过AppCan管理后台管理应用统计数据 数据统计据: ::mmdemo.appcan.co/ank/i0/4.0/service/ 配置此境口用于收集运营需要的统计数据。 ② 设备管理理: 通过AppCan管理后台进行设备管理 设备管理理:: https://emmdemo.appcan.cn/ 面置设备管理数据接口。 ② 内容管理:		可配置Android推送接口。
数据统计接目: mmdemo.appcan.cn/analytn/4.0/service/ 配置比接口用于收集运营需要的统计数据。 ② 设备管理 通过AppCan管理后台进行设备管理 设备管理 通过AppCan管理后台进行内容管理 ③ 内容管理 通过AppCan管理后台进行内容管理 ● 内容管理 通过AppCan营理后台进行内容管理 ● 内容管理 通过AppCan营理后台进行内容管理 ● 内容管理 通过AppCan营理后台进行内容管理 ● 放开员 通过AppCan应用门户分发应用 ● 放用方店 通过AppCan应用门户分发应用 ● 应用商店 通过AppCan应用门户分发应用 ● 防闭开发 对AppCan即时通用服务 ● 助时通訊 同用AppCan即时通用服务 ● 助时通訊 对AppCan即时用发系统完成优务创建Bug上报等能力 ● 索线登录 文持非联网时应用本地离线登录 ● 企业研究 对接入pCan远服务等相户场景下的合法性 ● 证书校验 配置体动端校验服务等相户场景下的合法性 ● 计书校编 配置体动端校验服务等相户场景计的合法性	✔ 数据统计	通过AppCan管理后台管理应用统计数据
配置此接口用于收集运营需要的统计数据。 記 设备管理 通过AppCan管理后台进行设备管理 设备管理规: https://emmdeme.appcan.cn/ 配置设备管理数据接口。 P 内容管理 通过AppCan管理后台进行内容管理 小容管理理 通过AppCan管理后台进行内容管理 小容管理 通过AppCan管理后台进行内容管理 P 内容管理 通过AppCan管理后台进行内容管理 小容管理 通过AppCan管理后台进行内容管理 小容管理 通过AppCan管理后台进行内容管理 常数设置 http://emmdeme.appcan.cn/8080/mcmln/ 配置内容管理数据模口。 常数收置 http://emmdeme.appcan.cn/8080/mcmln/ 配置内容管理数据模口。 電磁数监测 可以控制应用能否在越狱机上使用 電量更新 应用容管理 電量更新 应用匀合管理数据任务 回时通訊 启用AppCan即时通讯服务 副时通訊 启用AppCan即时通讯服务 助时通訊 定用AppCan即时应用为发系完成正任务创建图up L报等能力 計試及pCan式服务多相问场最下的企业标识 计和内容 短客功論校验服务编证书的合法性 计相存 配置Android应用数据存储在应用沙箱中, 默认SD+	数据统计接口	emmdemo.appcan.cn/analyIn/4.0/service/
・ ・		配置此接口用于收集运营需要的统计数据。
设备管理按曰: https://emmdemo.appcan.cn/ 配置设备管理数据按口。 ② 内容管理 通过AppCan管理后台进行内容管理 内容管理 通过AppCan管理后台进行内容管理 内容管理 通过AppCan管理后台进行内容管理 内容管理 通过AppCan管理后台进行内容管理 内容管理 通过AppCan管理后台进行内容管理 内容管理 通过AppCan管理后台进行内容管理 加管管理 http://emmdemo.appcan.cn:8080/mcmln/ 配置内容管理数据接口。 ② 虚状监影 比較非近/emmdemo.appcan.cn:8080/mcmln/ 配置Ap容管理数据接口。 ③ 虚软监察 加管内容管理数据接口。 ③ 虚软监影 比較非小/emmdemo.appcan.cn:8080/mcmln/ 配置AppCan意思想数点接口。 ③ 虚软位置 通道AppCan意思则的点用影響在越狱机上使用 ④ 加爾爾店 通过AppCan应用门户分发应用 ● 広用有向容管理数据转用 通过AppCan面的目示服务 ● 加爾弗太 戶用AppCan题的通道服务 ● 即时通讯 戶用AppCan题的可并发系统完成优先的强强的量易UL报等能力 ● 加爾子氏 艾特非联网时应用本地离线登录 ● 企业研试 又接入ppCan无服务多量中场景下的企业标识 ● 证书校验 配置称动端校验服务编证书的合法性 ● 设计 配置称动端校验服务端证书的合法性 ● 计标句 配置Android应用数据存储在应用为常有中数认SD卡	✔ 设备管理	通过AppCan管理后台进行设备管理
 配置设备管理数据接口。 配过AppCan管理后台进行内容管理 回过AppCan管理后台进行内容管理 内容管理 通过AppCan管理后台进行内容管理 内容管理 市轄理接口: (http://emmdemo.appcan.cn:8080/mcmln) 配置内容管理数据接口。 配置内容管理数据接口。 電数设置 面或设置 面或以置 面或 如此 面式 AppCan管理后台进行内容管理 内容管理 力容管理 通道AppCan管理后台进行内容管理 内容管理 面音の容認定 面面の 面式 AppCan管理后台进行内容管理 面面の 面面の 面面の 面式 AppCan应用门户分发应用 面前面 通过 AppCan应用门户分发应用 面前面 通过 AppCan应用门户分发应用 面前面示 面式 AppCan应用门户分发应用 面前面示 面式 AppCan面的型面积服务 面时通訊 向用 AppCan即 MB ass获取后端服务 面前面示 文持非联网时应用本地离线登录 立持非联网时应用本地离线登录 企业标识 对接 AppCan无服务多相广场景下的企业标识 证书校验 配置 你动端校验服务端证书的合法性 计 输导循 配置 Android应用数据存储在应用沙箱中,默认SD卡 <	设备管理接口	https://emmdemo.appcan.cn/
●内容管理 通过AppCan管理后台进行内容管理 ●内容管理 通过AppCan管理后台进行内容管理 内容管理 通过AppCan管理后台进行内容管理 內容管理 通过AppCan管理后台进行内容管理 內容管理 通过AppCan管理后台进行内容管理 內容管理 通道内容管理数据接口 ● 枯秋监測 检测手机是否结联,可以控制应用能否在结狱机上使用 ● 增量更新 应用支持补丁更新 ● 应用商店 通过AppCan应用门户分发应用 ● 应用商店 通过AppCan应用门户分发应用 ● 応用商店 通过AppCan的用力进行发应用 ● 市场 月用AppCan即时通讯服务 ● 时通讯 戶用AppCan即时通讯服务 ● 动向开发 对AppCan动向开发系统完成任务创建Bug上报等能力 ● 容认研究 对接AppCan无服务多租户场景下的企业标识 ● 证书校验 配置移动端校验服务端证书的合法性 ● 计符师 配置移动端校验服务端证书的合法性		配置设备管理数据接口。
 ☑ 内容管理 通过AppCan管理后台进行内容管理 内容管理按[: http://emmdemo.appcan.cn:8080/mcmIn/ 配置内容管理数据接口。 ☑ 高级设置 ☑ 越狱监测 检测手机是否越狱,可以控制应用能否在越狱机上使用 ☑ 增量更新 应用支持补丁更新 ◎ 增量更新 应用支持补丁更新 ◎ 应用商店 通过AppCan应用门户分发应用 ◎ 后满服务 通过AppCan应用门户分发应用 ◎ 后满服务 通过AppCan应用门户分发应用 ◎ 防调开发 对AppCan即通讯服务 ◎ 时时通讯 启用AppCan即调讯服务 ◎ 时可通讯 启用AppCan即调讯服务 ◎ 防调开发 对AppCan的同开发系统完成任务创建Bug上报等能力 ◎ 离线登录 支持非联网时应用本地离线登录 ◎ 企业标识 对接AppCan云服务多相户场景下的企业标识 ◎ 证书校验 配置移动端校验服务端证书的合法性 ◎ 计有存储 配置Android应用数据存储在应用沙箱中,默认SD卡 	☑ 内容管理	通过AppCan管理后台进行内容管理
図内容管理 通过AppCan管理后台进行内容管理 内容管理論: http://emmdemo.appcan.cn:8080/mcmIn/ 配置内容管理数据接口。 ② 応告の容管理数据接口。 電話内容管理数据接口。 ② 応数设置 単規具手机是否越狱,可以控制应用能否在越狱机上使用 ③ 加量更新 応用文持补丁更新 ③ 応用商店 通过AppCan应用门户分发应用 ● 店舗服务 通过AppCan应用门户分发应用 ● 印財通讯 店用AppCan面印通讯服务 ● 印財通讯 定用AppCan即助通讯服务 ● 印財通讯 方科pCan助同开发系统完成任务创建Bug上报等能力 ● 家銭登景 文持非联网时应用本地离线登录 ● 公本标识 对接AppCan云服务多相户场景下的企业标识 ● 近书校验 配置移动端校验服务端证书的合法性 ● 订解存稿 配置Android应用数据存储在应用沙箱中,默认SD卡		
内容管理接目: http://emmdemo.appcan.cn:8080/mcmln/ 配置內容管理数据接口。 家旅设置	✓ 内容管理	通过AppCan管理后台进行内容管理
融資內容管理数据接口。 ● 銘状送週 检測手机是否越狱,可以控制应用能否在越狱机上使用 ● 倉田玉 ● 倉田東丁 ● 倉田南席 通过AppCan应用门户分发应用 ● 広用南席 通过AppCan应用门户分发应用 ● 印助通讯 ● 印助通讯 ● 印刷开发 ○ 方身非联网时应用大地离线登录 ● 公本研訳 ● 江市校验 ● 近都中Grant ● 近都市 ● 近日 ● 沙楠存储 ● 近日	内容管理接口:	http://emmdemo.appcan.cn:8080/mcmIn/
жფჯудда шффффффффффффффффффффффффф		配置内容管理数据接口。
应用商店 通过AppCan应用门户分发应用 通过AppCan MBaas获取后满服务 通过AppCan和时通讯服务 即时通讯 启用AppCan即时通讯服务 协同开发 对AppCan即同开发系统完成任务创建Bug上报等能力 意提登录 文持非联网时应用本地离线登录 查址标识 对接AppCan云服务多相户场景下的企业标识 证书校验 配置移动端校验服务端证书的合法性 》箱存储 配置Android应用数据存储在应用沙箱中,默认SD卡	☑ 增量更新	应用支持补丁更新
后講服务 通过AppCan MBaas获取后端服务 即时通讯 启用AppCan即时通讯服务 协同开发 对AppCan协同开发系统完成任务创建Bug上报等能力 意味登录 支持非联网时应用本地离线登录 企业标识 对接AppCan云服务多租户场景下的企业标识 证书校验 配置移动端校验服务端证书的合法性 砂箱存储 配置Android应用数据存储在应用沙箱中,默认SD卡	□ 应用商店	通过AppCan应用门户分发应用
即时通讯 启用AppCan即时通讯服务 助閒开发 对AppCan协同开发系统完成任务创建Bug上报等能力 素线登录 支持非联网时应用本地离线登录 企业标识 对接AppCan无服务多相户场景下的企业标识 证书校验 配置移动端校验服务端证书的合法性 砂精存储 配置Android应用数据存储在应用沙箱中,默认SD卡	后提照久	通过AppCan MBaas获取后端服务
即时通讯 启用AppCan即时通讯服务 协同开发 对AppCan协同开发系统完成任务创建Bug上报等能力 素线登录 支持非联网时应用本地离线登录 企业标识 对接AppCan云服务多相户场景下的企业标识 证书校验 配置移动端校验服务端证书的合法性 砂精存储 配置Android应用数据存储在应用沙箱中,默认SD卡		
协同开发 对AppCan协同开发系统完成任务创建Bug上报等能力 高线登录 支持非联网时应用本地离线登录 企业标识 对接AppCan云服务多相户场景下的企业标识 证书校验 配置移动端校验服务端证书的合法性 砂箱存储 配置Android应用数据存储在应用沙箱中,默认SD卡	🗋 即时通讯	启用AppCan即时通讯服务
高线登录 支持非联网时应用本地离线登录 企业标识 对接AppCan云服务多租户场景下的企业标识 证书校验 配置移动端校验服务端证书的合法性 砂積存储 配置Android应用数据存储在应用沙箱中,默认SD卡	□ 协同开发	对AppCan协同开发系统完成任务创建Bug上报等能力
企业标识 对接AppCan云服务多租户场景下的企业标识 证书校验 配置移动端校验服务端证书的合法性 砂箱存储 配置Android应用数据存储在应用沙箱中,默认SD卡	🗌 高线登录	支持非联网时应用本地离线登录
□ 证书校验 配置移动端校验服务端证书的合法性 □ 沙積存储 配置Android应用数据存储在应用沙箱中,默认SD卡	□ 企业标识	对接AppCan云服务多租户场景下的企业标识
■ 沙箱存储 配置Android应用数据存储在应用沙箱中,默认SD卡	□ 证书校验	配置移动端校验服务端证书的合法性
	□ 沙箱存储	配置Android应用数据存储在应用沙箱中,默认SD卡
□ 本地证书 配置应用获取本地证书	🗋 本地证书	配置应用获取本地证书

情况二: https://192.168.1.1/v4/

- 解释: v4是指EMM平台对外的接口版本,注意字母大小写
- 此时对应的插件版本格式为: uexXXX-1.1.111.XX(关键在红色字体的部分, 是三位数字)
- uexEMM: 实现应用版本更新升级,参考版本号uexEMM_3.1.106.6
- uexDataAnalysis: 实现应用上的各类统计分析功能,参考版本号
- uexAppStoreMgr_3.1.100

 uexAppStoreMgr:应用商店功能使用的插件,参考版本号uexDataAnalysis-3.1.107.3

具体项目使用中请下载最新的对应版本,插件下载地址:点击此处

http://plugin.appcan.cn/download/Enterprise-Api(EMM&MMS)/V4%20/

开关配置参考:

🔁 应用管理-> 应用管	锂 ->主应用版本管理->hybrid打包
图标设置 状态栏	设置 启动页设置 引擎选择 插件选择 开关设置 证书管理 云端打包
启动上报接口:(ht 配道	ttps://g.appcan.cn/v4/ 暨应用数据上报的接口,上报一些运营数据,便于分析统计。
☑ 应用开关	是否需要检测应用开关。
□ 失联控制	应用失联后强制退出
□ 校验签名	应用安装包的完整性
☑ 版本升级	通过AppCan管理后台管理应用的升级功能。
□ 在线参数	通过AppCan管理后台配置应用的自定义参数。
☑ 推送开关	可以通过AppCan管理后台控制应用的推送开关。
推送绑定接口:	: https://g.appcan.cn/gateway/
	配置此按口用于推送时绑定用户。
Android推送接口:	: g.appcan.cn:1883
	可配置Android推送接口。
✔ 数据统计	通过AppCan管理后台管理应用统计数据
数据统计接口:	: https://g.appcan.cn/analyIn/4.0/service/

	配置此接口用于收集运营需要的统计数据。	
🔲 设备管理	通过AppCan管理后台进行设备管理	
□ 内容管理	通过AppCan管理后台进行内容管理	
✔ 高级设置		
▶ 应用管理-> 应用	管理 ->主应用版本管理->hybrid打包	
图标设置 状态相	送登 启动页设置 引擎选择 插件选择 开关设置 证书管理 云端打包	
☑ 高级设置		
□ 越狱监	则 检测手机是否越狱,可以控制应用能否在越狱机上使用	
☑ 増量更	新应用支持补丁更新	
☑ 应用商店	通过AppCan应用门户分发应用	
商店接口	: https://g.appcan.cn/v4/ 配置商店(StoreIn)服务接口地址。	
□ 后端服务	通过AppCan MBaas获取后端服务	
🗆 即时通讯	启用AppCan即时通讯服务	
□ 协同开发	对AppCan协同开发系统完成任务创建Bug上报等能力	
☑ 离线登录	支持非联网时应用本地离线登录	
☑ 企业标识	对接AppCan云服务多租户场最下的企业标识	
企业标识	: zyyd 指定移动演绑定的企业简称	
🔲 证书校验	配置移动端校验服务端证书的合法性	
□ 沙箱存储	配置Android应用数据存储在应用沙箱中,默认SD卡	
🗌 本地证书	配置应用获取本地证书	
✓ 确定	1	
 版本更新升级 uexDataAnal 如不是这两个 截止到2017. 截止到2017. 具体项目使用中请 Chttp://plugin.appc 	功能必须用到的插件是uexDataAnalysis,参考插件版本是: ysis_android-3.0.25、uexDataAnalysis_iOS_3.0.10 版本请先上传插件版本,重新打包测试 3.29日可用的引擎是4.0引擎,不能使用4.1引擎 下载最新的对应版本,插件下载地址: 点击此 an.cn/download/Enterprise-Api(EMM&MMS)/APPIN%20%203.x/	
▶ 应用管理-> 应用	开发 ->主应用版本管理->hybrid打包	
图标设置 状态机	设置 启动页设置 引擎选择 插件选择 开关设置 证书管理 云端打包	
启动上报接口: (uttp://192.168.1.112/mms 置应用数据上报的接口,上报一些运营数据,便于分析统计。	
□ 应用开关	是否需要检测应用开关。	
□ 失联控制	应用失联后强制退出	
□校验签名	应用安装包的完整性	
☑版本升级	通过AppCan管理后台管理应用的升级功能。	
□ 在线参数	通过AppCan管理后台配置应用的目定义参数。	
□ 推送开关	可以通过AppCan管理后台控制应用的推送开关。	
□ 数据统计	通过AppCan管理后台管理应用统计数据	
3. EMM版加版太包		
 操作步骤: 登 根据操作步骤 在SDK移动应 本升级,在EI 00.00.0001m 	录EMM->应用列表->A应用->管理面板->版本升级->添加版本->添加 分别说明每个地方的重点。 用开发平台,生成安装包00.00.0001后,需上传到EMM平台进行版 MM平台->添加版本,版本号是:00.00(此版本号需要与 面仰位一致),确定->添加包	

 		NUMPER DE DEC 7 OUVE 13-M		
	E	版本号	描述	操作
1	⊕ [00.00		添加包 删除包

3.1、版本号

默认把大版本号即前四位00.00带过来,直接在后面补齐小版本号,不要修改前面四位版 本号。最终格式为00.00.0000的形式,此版本号要与上传安装包的版本号完全一致,否 则会有问题。 如尤需豕可个远,在局部测试时可用,具体见使用于册(产品购头父付时已提供)。

3.3、选择渠道

SDK中开发平台->云端打包->渠道号和EMM上传包时选择的渠道号一致。

EMM中默认的渠道号是0000,如果不选默认渠道也是0000;

SDK云端打包页面默认渠道是空,没有选择默认是0000,与EMM中默认的0000匹配。

3.4、平台

必须选择某一个平台, android、iPhone不能同时选择,选择平台后对应上传的安装包必须是与平台匹配的

3.5、安装包类型

全量包即APK或IPA格式

补丁包也称增量包(zip包),包含变动的widget文件(.html.css.img等文件),和 config.xml文件.

- 温馨提示:
- (1)压缩的增量zip包config.xml文件为第一级目录,包括你的项目源码文件,否则上传报错。
- (2) config.xml文件中应用Appid需要和低版本全量包一致,版本号需要递增一 个版本号,则上传报错,例如下面:

J) index.zip - ZIP 压缩文件,解包大小为 482 字节			
名称 🗘	大小	压缩后大小	类型
<u>a</u>			文件夹
🔮 config. xml	461	276	XML 文档
💿 index. html	21	21	Chrome HTML Doc

5 <icon src="icon.png"/>
6 <license href=""/>
7 <content encoding="utf-8" src="index.html"/>
8 <updateurl/>
9 <logserverip>192.168.1.156</logserverip>
10 <shownyspace>false</shownyspace>
11 <obfuscation>true</obfuscation>
12 <debug>true</debug>
13 </widget>

3.6、安装包类型、强制升级、升级确认之间的关系是:

- 全量包->强制升级-必须有升级确认,在手机上的提示是"是否升级"提示框按钮, 升级或退出应用
- 全量包->不强制升级-有升级提示,在手机上的提示是"是否升级"提示框按钮,升 级或取消
- 全量包->不强制升级-无升级确认,在手机上无提示
- 补丁包->强制升级-有升级确认,在手机上的提示是"是否升级"提示框按钮,升级 或退出应用
- 补丁包->不强制升级-有升级提示,在手机上的提示是"是否升级"提示框按钮,升级或取消
- 补丁包->强制升级-无升级确认,启动应用后APP直接更新版本
- 补丁包->不强制升级-无升级确认,在手机上无提示

3.7、上传应用

通过安装包上传应用:直接上传Android或IOS的安装包文件,如apk或IPA

通过下载地址上传应用:

android下载地址:下载的apk地址,例如:

http://192.168.1.113:8888//output/sdk10098/00.00.0010/0000/android/sdk10098_android_00.00.0010_0000_3289_0.apk

• IOS下载地址: 企业证书生成的安装包,则下载地址为: itsm:// 发布证书生成 的安装包,则下载地址为appstore上的下载地址,复制粘贴 ###### 3.8、包名/启动路径

Android平台包名/启动路径

必填,填写格式例如: ht.tao.com,使用apkhelper_3.0.2014.1126工具检测android安 装包包名(apkhelper_3.0下载链接: http://pan.baidu.com/s/1qYdMaGc 密码: oddj),下载后解压、安装、运行,将安装包拖到apkhelper_3.0中,即可看到包名,如下: ht.tao.com

📷 АРК	Helper 3.0	_ × _
APK信息 -		
包名	ht.tao.com	

证书MD5	D382D671C6672CBA4B87980992	CD9D77
版本号	00.00.0047	
内部版本号	150	Hollooke.on
Min.SDK	Android 4.0\4.0.1\4.0.2 (ICE_(114 x 114
权限要求	-访问网络 -修改/删除SD卡中的内容	
文件信息 —		
文件名	D:\QQ\消息记录\493792430\File	Recv\11582
MD5	7100F1546D825B4EDC064F9C07	098625
大小	4,767,743 字节(4.55 MB)	
其他		

iOS平台包名/启动路径

必填,填写格式为: AppID: // (AppID即创建应用的AppID)

*Bundle-identifier *

填写生成该版本安装包时选择的IOS证书appldS,例如:

置 状态栏设置	置 启动页设置	引擎选择	插件选择	开关设置	证书管理	云端打包	
	证书类型: 🖲 iC	DS企业证书 〔)iOS发布证书	Android	正书		
	App IDs :						
		发布到AppSto	ore上的应用都	有一个App ID	。参看如何申	请AppID	
d	listribution.p12 :				浏览		
		distribution.p	12文件就是您	导出的发布证于	书。参看如何等	导出证书)	
certif	icate password :	cortificato par	raward 目仮日	山尘去江土时	法官的杰和) ★素。12☆(件	来和家和
distribution.n	nobileprovision :	certificate pas	SSWOID TENS	+CT1766410 (TE - 1214-1	道	*ep12X1+	101/04/04/04
		distribution.m	nobileprovisio	on生成的发布了	之件		
	URL :						
版包					×		
93.61					~		
版包 版本号: 00).00			*	×		
版本号: 00版).00 本号格式为00.00.0	000,默认填充;	大版本号,请尔	* 」修改!	×		
版本号: 00 版本号: 00 版 灰度发布: 请).00 本号格式为00.00.0	000,默认填充;	大版本号,请尔	* □修改! ▼	×		
级包 版本号:00 版 灰度发布: 请 选择渠道:请	0.00 本号指式为00.00.0 號选择 选择	000,默认填充;	大版本号,请勿	* 回修改! 【】	×		
级包 版本号:00 反度发布:调 选择渠道:调 平台:	0.00 本号格式为00.00.0 號连择 読择] Android ② iphon	000,默认填充; e 🗹 ipad 🔲	大版本号 , 请勿 PC	* 16800 !	×		
级包 版本号: 00 版度发布: 请 选择渠道: 请 平台: 安装包类型: ④).00 本号格式为00.00.0]]]] [] Android 図 iphon] () 全量包 ① 补丁包	000,默认填充; e I ipad 回 g	大版本号,请你 PC	* 四修改! •	×		
级包 版本号: 00 版 友度发布: 请择渠道: 谓 平台: 安装包类型: 强制升级:	0.00 本号格式为00.00.0 號择 認Android ☑iphon 》全量包 ◎ 补丁包 》是 ◎ 否	000,默认填充; e ☑ipad □ 3	大版本号,请尔 PC	● 一 マ マ	×		
极包 版本号: 00 版 友度发布: 请 选择渠道: 请 平台: □ 安装包类型: ◎ 强制升级: ◎ 升级确认: ◎).00 本号格式为00.00.0] 选择] Android [2] iphon) 全量包 ① 补丁包) 是 ② 否) 是	000,默认填充 e Vipad 回	大版本号,请勿 PC	* 四修改! 【】	×		
级包 版本号: 00 版 大度发布: 词 选择渠道: 请 平台: [安装包类型: @ 升级确认: @ 上传应用: (0.00 本号格式为00.00.0 誌择 ③ Android ☑ phon ④ 全量包 ◎ 补丁包 ● 是 ◎ 否 ● 오装包 ◎ 下默地	000,默认填充; e ☑ipad □ i	大版本号,请尔 PC	* 回修改! ▼	×		
20 版本号: 00 版 版本号: 01 版 万度发布: 请 选择渠道: 请 平台: 0 安装包类型: 0 强制升级: 0 升级确认: 0 上传应用: 0 句名/启动路径:	0.00 本号格式为00.00.0 N选择 IAndroid IPiphon 의 全量包 ② 补丁包 의 문 ③ 否 의 문 ③ 安装包 ④ 下戰地	000,默认填充; e ☑ipad 回 b	大版本号,请勿 PC	* □修改! ▼ ▼	×		
极包 版本号: 00 版 太度发布: 课 选择渠道: 请 平台: 『 安装包类型: 0 子级确认: 0 上传应用: 0 包名/启动路径: 不;	0.00 本号格式为00.00.0 链择 ③Android ☑iphon ④ 全量包 ◎ 补丁包 ④ 是 ◎ 否 ◎ 史 超过85字符	000,默认填充; e ☑ipad □ i	大版本号,请尔 PC	* 回修改! ▼ ▼	×		
<u>級包</u> 版本号: 00 版 友度发布: 选择渠道: 子 子 子 子 報 制升级 :	0.00 本号格式为00.00.0 該辞 認法择 Android 回phon 9 全量包 ① 补丁包 9 是 ② 否 9 是 ② 安装包 ④ 下載地 超过85字符	000,默认填充 e Ipad 回 b	大版本号,请勿 PC	* D修改! ▼ ▼	×		
极包 版本号: 00 版 版 成支发布: 2 版 成支发布: 2 で 低 で な装包美型: 0 引 日の前角役: 0 日の前角径: 0 日の前角径: 0 日の前角径: 0 「 和の目の前角径: 0 「 和の目の前角での前角での前角での前角での前角での前角での前角での前角での前角での前角で	0.00 本号格式为00.00.0 链择 ③ Android ☑ phon ④ 全量包 ◎ 补丁包 ④ 是 ◎ 否 ◎ 是 ◎ 不動地 超过85字符	000,默认填充; e I ipad II	大版本号,请尔 PC	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	×		
版本号: 00 版本号: 00 版本号: 00 版本号: 00 版 反度发布: 词 近探渠道: 词 开台: 00 采获包类型: 00 强制升级: 00 升级确认: 00 上传应用: 00 元前路径: 00 元前路径	0.00 本号格式为00.00.0 陆择 通 Android 『iphon 9 全量包 ② 补丁包 9 是 ③ 否 9 是 超过85字符 超过50字符	000,默认填充; e I ipad II 3	大版本号,请尔	● 1)修改! ▼ ▼	×		
級包 版本号: 00 版本号: 00 版本号: 01 和学者: 0 中分子ののです。 日本ののでのです。 ののののでのです。 のののののです。 のののののです。 ののののののです。 のののののののです。 のののののののののの	0.00 本号格式为00.00.0 链择 一 流择 副 Android 図 iphon 争 全量包 ① 补丁包 動 是 ② 否 動 是 認过85字符 超过50字符 - 名式50字符	000,默认填充 e 1 ipad 3 3 3 3 3 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	大版本号,请尔 PC	● * ● * · · · · · · · · · · · · ·	×		
版本号: 00 版本号: 00 版本号: 01 版本号: 01 版 次度发布: 1 3 元 探渠道: 1 3 平台: 0 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	0.00 本号指式为00.00.0 読择 通 Android 図 iphon 9 全量包 ◎ 补丁包 9 是 ◎ 否 9 是 10 安装包 ◎ 下載地 11 50字符 12 50字符 12 50字符	000,默认填充 e ☑ipad □ 3 3 3 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	大版本号,请尔 PC 4,则可以实 3,以便复现	* ● * ▼ ▼ ■ * ■	× ,如确保		

1、在SDK开发平台中的APPID是和在EMM的创建的应用或门户APPID不一致,启动应用 无升级提示

2、在EMM中创建的应用类型不是AppCanNative 类型应用,启动应用时无升级提示

3、启动上报接口地址填写不正确,导致的更新无提示

- 例如: 只填写EMM的IP地址
- 例加, 抽扯中增加了端口号, 或者填写错误的端口号

- 例如: IP地址填写错误
- 例如: 应该是IP/appln,填写成IP/V4
- 例如: APPIN或V4的大小写和部署文档不一致
- 4、插件选择不正确,导致的更新无提示
 - 例如: uexEMM插件版本太低,请到插件下载地址中下载最新的版本 • 例如: uexEMM版本使用不对,应该是用uexEMM_3.1.106.6,但是使用
 - uexEMM_3.1.50类型,请跟进上述描述找到匹配的插件版本
 - 例如: 引擎版本太低, 请更新引擎版本
 - 例如:选择插件后没有重新打包

5、安装包版本号不一致导致,导致版本升级失败

- 升级时版本号要高于安装在手机上的版本号,如手机上安装的版本号是01版本, 打包02版本,EMM中添加应用时,填写的版本号是03版本,则会出现的问题
 是:手机端会一直提示升级,原因是升级完成后手机端的实际版本是02,但是检 测到的EMM版本是03,还会继续提示升级,陷入死循环~~~
- 6、渠道号不一致,导致版本升级失败

例如: SDK打包时选择渠道号1111,则在EMM中必须先添加1111渠道,并且添加包时 选择1111的渠道添加包,需要升级的先版本安装包中渠道号也必须是1111,添加新版本 包时也必须是1111的渠道号。

- 注意: 三个地方的渠道号, 任何一个不一致, 都不会正常升级。
- 7、上传的安装包有问题,无法安装或者无法下载,导致升级失败
- 8、安装包下载地址填写错误,导致升级失败
- 9、包名或启动路径填写不正确,导致升级失败

10、特殊设备上出现的特殊情况,如Android系统7以上设备版本更新失败,则更新 uexEMM(Android)插件版本即可解决问题